



Barcelona registra durant l'any 2016 un descens del 17,33% en els robatoris amb força a interior de domicili

- » Des del 2012, els fets s'han reduït un 5,7% malgrat que l'any passat es va tancar amb un lleuger increment dels fets delictius situat en un 0,99%
- » Els furts pugen un 4,86% i els robatoris violents a l'espai públic baixen un 6,21%
- » Els robatoris amb força i amb violència a establiments comercials baixen un 7,51% i 5,90%, respectivament
- » Pugen les agressions sexuals un 12,63% i els abusos sexuals un 46,19%
- » Pugen els delictes d'Odi i discriminació, en especial augmenten les denúncies per casos d'homofòbia i per motivacions xenòfobes
- » Més de 25.000 contactes amb la comunitat a través de reunions, xerrades i presentacions policials
- » Els dos cossos policials han gestionat 517.986 incidències, un 2,66% més que l'any passat
- » S'han dedicat gairebé 149.000 hores de patrullatge i prevenció en la lluita contra l'amenaça terrorista
- » Disminueixen els ferits greus en accidents de trànsit
- » La nova Oficina Conjunta de la Barceloneta ha gestionat més de mil denúncies



La coordinació i col·laboració que mantenen els Mossos d'Esquadra i la Guàrdia Urbana de Barcelona a través d'operacions i dispositius conjunts a la capital catalana per combatre la delinqüència urbana, així com les investigacions policials que s'han desenvolupat al llarg del 2016, han contribuït a la reducció dels robatoris amb força a domicili, que baixen un 17,33%, dels robatoris amb força i violència a establiment comercial, que es redueixen un 7,51% i 5,90% respectivament, i dels robatoris violents a l'espai públic que des de fa uns anys ja mantenen una tendència decreixent, situant-se l'any passat en un descens del 6,21% respecte el període anterior.

Si bé aquestes tipologies baixen de manera notòria, Barcelona ha registrat un augment dels fets delictius del 0,99% durant l'any 2016 respecte l'any anterior, motivat especialment per la pujada dels furtus que per tercer any consecutiu augmenten, situant-se l'any passat en un 4,8% per sobre respecte al període anterior.

Els delictes contra les persones, que representen un 6% del total dels fets delictius, han baixat un 7,92%, amb 10.787 denúncies al 2016, mentre que els delictes contra el patrimoni, que ocupen un 90% de tots els fets, experimenten una pujada del 1,83%, amb 159.117 fets denunciats durant el 2016.

Les detencions han disminuït un 2,43%, i se situen en 16.614 i els denunciats/investigats baixen un 1,81% i arriben als 51.549. Durant l'any passat, es van instruir 255.810 atestats.

» Pla de xoc per reduir els robatoris a domicili

L'augment de robatoris a interior de domicili que es va manifestar al llarg de l'any 2015 tant a Barcelona com a la resta de Catalunya va comportar la posada en marxa d'un Pla d'acció de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra per tal de minimitzar aquests fets delictius, identificar i detenir els seus màxims responsables. La pressió policial realitzada durant l'any passat ha comportat una baixada significativa dels fets registrats en aquest àmbit respecte l'any anterior, registrant-se un descens del 17,33%, o el que és el mateix una reducció de 1.149 fets. El 68,13% de les detencions realitzades en aquest àmbit són in fraganti.

Aquesta baixada és fruit de la feina multidisciplinar que han realitzat diversos serveis de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra analitzant setmanalment les dades d'aquesta tipologia delinqüencial per anar adaptant la tàctica policial, fet que ha permès aconseguir aquesta reducció. Les accions preventives en l'àmbit d'aquest tipus de robatoris consistents en fer arribar consells de seguretat a associacions de veïns, a gent gran i a administradors de finques també han servit per invertir les estadístiques.

Pel que fa al *modus operandi*, la manera més comuna d'accedir als domicilis és mitjançant el forçament de la porta amb els mètodes del *bumping*, clau falsa o radiografia. També és comú el



mètode de l'escalament, accedint per les finestres. Els autors que actuen en grup tenen mobilitat territorial, i actuen tant a Barcelona com a altres ciutats de Catalunya o fins i tot d'altres països europeus. Els membres dels grups es renoven o s'intercanvien amb freqüència per evitar ser detectats i considerats grups criminals

L'any passat es va detectar una nova modalitat delictiva consistent amb els marcadors per tal de comprovar si hi havia algú en el domicili abans de perpetrar el robatori. Els autors acostumen a actuar en horari diürn i en dies laborables, aprofitant que els propietaris es troben fora del domicili.

Els objectes sostrets solen ser joies, diners i telèfons mòbils, que acostumen a ser venuts a receptadors nacionals i/o enviats per missatgeria als seus països d'origen.

Pel que fa als robatoris violents a domicili també han baixat, passant de 112 robatoris l'any 2015 a 100 fets l'any passat.

» Menys fets en establiments comercials

Els robatoris amb força i amb violència i/o intimidació en establiments comercials baixen un 7,51% i un 5,90%, respectivament. Els últims vuit anys s'observa una clara tendència al descens d'aquest tipus de fets. Els consells de seguretat difosos pels dos cossos policials en aquest àmbit i les pròpies mesures que han anat adoptant els mateixos comerciants també han contribuït a aquesta reducció.

Els *modus operandi* més habituals són el trencament d'aparadors amb malls o amb algun objecte contundent. Els autors actuen qualsevol dia de la setmana, i en tres de quatre robatoris ho fan en horari nocturn. El ventall de tipus d'establiments que són atacats és molt ampli, però sobretot hi ha estancs, bars, joieries, botigues de telefonia i botigues d'articles de luxe.

Pel que fa als robatoris amb violència, els autors actuen majoritàriament exhibint armes blanques o objectes punxants i en alguns casos han utilitzat armes de foc. Alguns autors es desplacen amb motocicletes sostretes. L'objectiu dels robatoris sol ser la recaptació del dia.

» Els robatoris violents al carrer baixen un 6,21%

Els robatoris violents a l'espai públic han baixat un 6,21%, passant dels 6.085 registrats l'any 2015 als 5.707 al 2016, fet que suposa una disminució de 378 fets. Aquest descens es manifesta des de l'any 2013, de manera que es manté una tendència a la baixa en aquest tipus de delictes.



La pressió policial que han exercit els dos cossos policials a la ciutat, a través de dispositius policials i patrullatge, ha contribuït a mantenir aquesta tendència a la baixa. Aquesta feina policial s'ha complementat amb la realitzada pel Grup de Multireincidentes de l'Àrea d'Investigació Criminal dels Mossos d'Esquadra de la Regió Policial Metropolitana Barcelona i el treball conjunt que es realitza amb Fiscalia de Barcelona que ha permès millorar la situació delinqüencial de la ciutat, reduint les dades delinqüencials i millorant la seguretat pública de la ciutat.

» Els furts al metro baixen, però pugen les denúncies en establiments comercials i a la via pública

La baixada de les principals tipologies delictives relacionades amb el patrimoni (robatoris a habitatges, establiments comercials i a la via pública) contrasta amb l'augment que continuen experimentant els furts a la capital catalana que durant els darrers tres anys han crescut, situant-se l'any passat en una pujada del 4,86%. Els furts ocupen un 65% dels fets contra el patrimoni que es denuncien a la capital catalana.

Si bé els furts augmenten en termes generals, cal destacar el descens que han experimentat al metro arran de la posada en marxa a principis de l'any passat d'un Pla estratègic en prevenció de furts als transports que ha comportat una disminució notable dels fets que s'han localitzat en aquest àmbit, baixant 1.188 furts menys respecte el període anterior. La pressió policial que els dos cossos policials han realitzat al transport metropolità ha suposat un augment dels furts produïts a l'interior dels establiments comercials, que pugen un 9,75% (2.585 fets més) i al carrer, amb un increment del 8,94% (3.517 fets més).

Pel que fa al treball que s'ha realitzat en l'àmbit dels transports, s'han mantingut reunions periòdiques amb representants de la Regió Policial Metropolitana Sud, la Regió Policial Metropolitana Nord, la Guàrdia Urbana de Barcelona, i l'Àrea de Seguretat del Transport Metropolità i Divisió del Transport dels Mossos d'Esquadra. L'objectiu ha estat actuar sobre la problemàtica que existeix al transport públic a tota l'àrea metropolitana, i no només a la ciutat de Barcelona, actuant de manera transversal. Durant l'any passat s'han emès 132 ordres de no apropament al metro, amb una vigència d'entre 6 mesos i 2 anys.

El perfil de la víctima que pateix furts és variat, però sovint els lladres aprofiten la distracció per actuar. En aquest sentit, els turistes, la gent gran i els menors serien els col·lectius més afectats. El 88,7% dels turistes que han estat víctimes d'un fet delictiu han patit unfurt. L'any passat van allotjar-se en establiments hotelers prop de 10 milions de turistes, un 0,33% van ser víctimes d'un delicte. D'altra banda, el 28% dels furts que es detecten a la ciutat de Barcelona són furts de mòbils.



» Augmenten les agressions sexuals i els abusos sexuals

Els fets contra les persones, que ocupen un 6% del total de fets registrats a Barcelona han experimentat un descens del 7,92%. Pel que fa als abusos sexuals pugen un 46,19%, passant de 236 casos l'any 2015 a 345 l'any 2016. Pel que fa a les víctimes menors d'edat, l'any passat es van registrar 175 casos, 59 més que en el període anterior. Aquest increment estaria relacionat amb la repercussió que van tenir casos de presumptes abusos ocorreguts en un centre escolar de Barcelona i que van comportar noves denúncies que fins ara no s'havien denunciat. Les agressions sexuals també augmenten fins a un 12,63% (passant de 198 a 223). L'increment d'aquest tipus de denúncies podria estar relacionat amb una més gran conscienciació de les dones que denuncien fets que abans es silenciaven.

Els abusos i les agressions sexuals representen un 5,3% dels fets que afecten a les persones i un 0,32% del total de fets delictius instruïts a la capital catalana.

L'any passat es van produir 11 homicidis, dels quals set van tenir lloc en el marc d'una baralla, un per violència domèstica, un per violència de gènere, dos per agressions. Quant a les víctimes mortals, nou van ser homes i dues dones, totes majors d'edat. Pel que fa a les temptatives d'homicidis, a les amenaces i a les coaccions, baixen totes aquestes tipologies.

D'altra banda, pel que als fets relacionats amb violència domèstica i violència masclista, baixen el nombre de dones que han estat víctimes en aquests àmbits. El descens en els casos de violència domèstica se situa en el 3,22% i en els casos de violència de gènere se situa en el 9,57%.

L'any passat estaven en vigor 2.221 mesures de protecció, un 10% més que el 2015. El 2016 va finalitzar amb 14 proteccions policials vigents (4 risc molt alt, 3 risc alt i 7 risc mitjà).

» Augmenten les denúncies per delictes d'odi

Els delictes relacionats amb odi i discriminació passen de 79 l'any 2015 a 109 l'any passat.. Destaquen els relacionats amb homofòbia, passant de 21 a 30 casos, i els motivats per causes xenòfobes que passen de 21 a 37 denúncies.

Els casos relacionats amb aquest àmbit es produeixen algunes vegades sota l'anonimat de les xarxes socials i també a través d'internet.

Des del Cos de Mossos d'Esquadra, l'any passat es va posar en marxa una campanya per lluitar contra conductes homòfobes i xenòfobes, que sota el lema "T'escoltem", tenia com a objectiu explicar en què consistien aquestes conductes i promovien la denúncia en cas de



poder ser-ne víctima. Cal destacar que en aquest tipus de fets, existeix encara una “xifra negra” de casos que no es denuncien.

» **Més de 25.000 contactes amb la comunitat a través de reunions, xerrades i presentacions policial**

Un dels pilars sobre els quals se sustenta el sistema de seguretat pública és la prevenció. L'any passat, els contactes amb la comunitat van experimentar una pujada del 32,07%, la qual cosa significa que les accions preventives que realitzen els dos cossos policials van arribar a 25.010 contactes amb la comunitat a través de reunions, xerrades i presentacions policials.

En aquest sentit, els Mossos d'Esquadra i la Guàrdia Urbana mantenen un diàleg i una col·laboració permanent i fluïda amb els principals agents econòmics i socials de la capital catalana, basat principalment en explicar la tasca que es realitza a nivell policial i potenciar la vessant de proximitat que tenen els dos cossos policials.

» **517.986 incidències gestionades**

En el darrer any, els dos cossos policials han gestionat 517.986 incidències, la qual cosa suposa un augment del 2,66%, entre les quals destaquen seguretat ciutadana, trànsit, emergències, policia assistencial i ordre públic.

Els Mossos d'Esquadra han dedicat gairebé 373.267 hores de patrutllatge en el marc de Programes Operatius Específics (POE), entre els quals destaca el d'Habitatge que l'any passat va créixer un 13,50% i el de prevenció i lluita antiterrorista en què s'han dedicat 148.524 hores.

Durant l'any 2016 a Catalunya, els Mossos d'Esquadra van desarticular 117 organitzacions i grups criminals, que haurien comès un 22% dels fets a la capital catalana.

» **La Guàrdia Urbana va intervenir en 9.330 accidents amb víctimes, on 28 persones van resultar mortes i 194 ferides greus**

L'Ajuntament de Barcelona té com un dels seus principals objectius la reducció de les víctimes d'accidents de trànsit a la ciutat, i amb aquest propòsit treballa des de diferents àmbits per millorar la seguretat viària a Barcelona. El Govern Municipal, en la línia del que marca el Pla de Mobilitat Urbana (PMU) 2013-2018 i el Pla Local de Seguretat Viària, es planteja com a

objectius la reducció del 30% del nombre de morts i del 20% de ferits greus en accident de trànsit l'any 2018.

Les diferents àrees de Govern implicades en la seguretat viària treballen de manera transversal per tal d'identificar i fer seguiment dels punts i de les zones de més risc de la ciutat, amb l'objectiu de determinar mesures correctores per millorar la seguretat de la infraestructura viària de Barcelona.

L'any 2016 la Guàrdia Urbana de Barcelona va 9.330 **accidents amb víctimes a la ciutat**, un 2,48% més que l'any 2015. Aquest augment també suposa un major nombre de lesionats (ferits lleus i ferits greus), que passen dels 11.810 de l'any 2015 als 12.060 del 2016, amb un augment del 2.26%

Durant l'any 2016 hi ha hagut 28 víctimes mortals per accident de trànsit, una més que l'any anterior. Pel que fa al nombre de ferits greus, disminueixen un 2,5%.

	2015	2016
Accidents	9.095	9.330
Ferits	11.810	12.060
Ferits lleus	11.595	11.866
Ferits greus	199	194
Morts	27	28

Durant l'any 2016 van augmentar els delictes contra la seguretat viària en un 6,7%, passant dels 2.773 l'any 2015 als 2.960 de l'any passat. El 47,5% d'aquestes denúncies s'han produït per conduir sota els efectes de l'alcohol i el 20% per fer-ho sense haver obtingut mai el permís o la llicència de conducció.

Les causes dels accidents estan relacionades amb conductes que impliquen un risc per a la circulació. En aquest sentit, la Guàrdia Urbana té com a una de les seves principals funcions garantir al seguretat viària detectant aquests comportaments que posen en perill la seguretat viària i que poden desencadenar en un accident.

Denúncies	2016
Alcoholèmies	86.064
- positives	- 7.976
o penals	o 1.385
Drogotest	3.047
- positius	- 2.034
o penals	o 5

Excés velocitat (radars)	172.751
Semàfors	21.674
Pas de vianants	1.630
Distraccions	20.716
Girs indeguts	8.405

Nou Sistema de Captació Dinàmica d'Infraccions

Des del passat 16 de gener, la Guàrdia Urbana disposa del primer vehicle amb Sistema de Captació Dinàmica d'Infraccions. El SCDI és un sistema tecnològic incorporat a un vehicle de 4 rodes, que porta instal·lat un radar mòbil, amb 4 càmeres laterals (dos anteriors i dos posteriors) que permeten captar imatges (fotos i vídeo) dels vehicles que cometin infraccions.

El vehicle circula sobretot en les zones on es concentren el major nombre d'accidents a la ciutat, on es produeixen excessos de velocitat, i en les que determinin les diferents Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana,

El sistema captarà les imatges que siguin la prova de la comissió d'una infracció dinàmica. Aquestes imatges es descarregaran de forma automàtica via Wi-Fi. Un cop registrades, l'Institut Municipal d'Hisenda enviarà la notificació de la infracció al ciutadà.

Sessions a la gent gran de mobilitat segura, Estem a prop

Tenint en compte que el col·lectiu de persones grans és un dels més vulnerables a l'hora de patir accidents de trànsit, (dels 16 vianants morts l'any passat, 10 eren majors de 70 anys) es milloraran les sessions sobre mobilitat segura que es realitzava en els casals de gent gran amb la implantació del programa "Estem a prop".

Aquest programa complementarà les sessions de seguretat que s'imparteixen en centres socials i de gent gran, donant consells de seguretat viària, ciutadana i autoprotecció, als professionals que estan en contacte amb aquest col·lectiu.

D'aquesta manera es formarà als professionals que atenen a la gent gran en matèria de seguretat viària, sobretot en aquelles actituds que poden posar en risc la seva seguretat. D'aquesta manera la gent gran no només rebrà formació en seguretat viària quan agents de la Guàrdia Urbana es traslladin als centres, el seu entorn també formarà part.

Durant l'any 2016 es van realitzar sessions en 16 casals amb l'assistència de 373 persones.

» Més de 2.500 kg d'aliments intervinguts

La Guàrdia Urbana de Barcelona, amb col·laboració amb l'Agència de Salut Pública, duu a terme un dispositiu de control sobre diferents establiments alimentaris de la ciutat, amb l'objectiu de garantir el bon estat dels productes que es venen en aquests comerços i evitar infraccions administratives.

Aquesta situació comporta una infracció administrativa que, en casos de risc per les persones, pot suposar la comissió d'una infracció penal. Per aquest motiu Guàrdia Urbana i l'Agència de Salut Pública han establert un operatiu conjunt pel control del compliment de la normativa vigent en aquesta matèria.

Durant l'any 2016 es van intervenir en 64 establiments on es van detectar 149 infraccions, es van intervenir 2.565 kg d'aliments per no trobar-se en un estat adequat pel seu consum o per no trobar-se en una adequada conservació.

» Nova Oficina Conjunta de Denúncies de la Barceloneta

El mes de juny va entrar en funcionament l'**Oficina conjunta de la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra** a la Barceloneta (Districte de Ciutat Vella). Situada al Passeig Joan de Borbó, número 32, el nou equipament acull l'**Oficina Conjunta de Recepció de Denúncies i la Unitat de Platges de la Guàrdia Urbana**.

L'**Oficina de Recepció de Denúncies de la Barceloneta** és la primera oficina conjunta a la ciutat, i té l'objectiu d'**atendre peticions, demandes d'informació, assessorament i recepció de denúncies**.

Tot i que la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra depenen de dos administracions diferents, els dos cossos policials treballen de forma coordinada amb dos agents de cada una de les policies que atenen a la ciutadania sense fer triatge dels casos per raó de competència per tal d'assolir la màxima eficiència del servei.

Aquesta Oficina ofereix un **servei de caràcter permanent** durant l'estiu (vint-i-quatre hores de dilluns a diumenge), mentre que la resta de l'any l'horari d'atenció al ciutadà és de les 09:00 a les 21:00 hores. L'Oficina disposa de servei de traducció especialment durant els mesos d'estiu, la resta de l'any aquest servei s'adaptarà en funció de les necessitats.

Des del mes de juny aquesta oficina ha tramitat 1.117 denúncies, la meitat per furt.

» Sancions de l'Ordenança de Convivència

Durant l'any 2016 s'han interposat 129.119 sancions a través de l'Ordenança per fomentar i garantir la convivència a l'espai públic, un 14,9% més que l'any 2015.

El 61,3 d'aquestes denúncies estan relacionades amb el comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes; el 28,4% amb el consum d'alcohol a la via pública; i el 5,7 amb realitzar necessitats fisiològiques al carrer.

» Assistències als ciutadans

Durant l'any 2016 la Guàrdia Urbana va gestionar 41.730 assistències a ciutadans, la majoria per oferir auxili (14.799), per donar assistència a una persona ferida o malalta a l'espai públic (6.146).

Incidents Policia Assistencial	2015	2016
Assistència o auxili al ciutadà	15.047	14.799
Persona ferida / malalta en espai públic	6.152	6.146
Persona caiguda o no contesta en vivenda	2.631	2.904
Col·laboració amb altres serveis	1.783	1.414
Persona extraviada en espai públic	2.660	2.605
Persona demana ajuda	6.194	5.644
Persona denunciada per desaparició	2.979	3.062
Vehicle amb les claus al pany	826	891
Conductor malalt o indisposat	253	259
Actuació amb malalt mental	2.123	2.356
Altres	1.704	1.650
Total	42.352	41.730

» Els ciutadans valoren la seguretat ciutadana amb un 6,2

Segons l'Enquesta de Victimització de l'any 2016, els barcelonins aproven el nivell de seguretat a la ciutat amb la nota més alta des de l'any 1.999, amb un 6,2.

Pel que fa l'Enquesta de Serveis, la inseguretat consolida la seva trajectòria positiva i el consideren el principal problema de la ciutat el 7,3% dels entrevistats, la xifra més baixa registrada en aquest segle. L'any 2011 el percentatge era del 20% dels entrevistats.